

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту ООО «Частная врачебная практика» «**4vp74.ru**», расположенному по адресу «**<https://4vp74.ru>**»

ООО «Частная врачебная практика» предлагает Пользователям сайта доступ к разделам сайта (далее – сайт) **<https://4vp74.ru>**, содержащим формы, осуществляющие сбор и передачу персональной информации в случае предоставления указанной информации Пользователем сайта. Использование сайта ООО «Частная врачебная практика» регулируется настоящим Пользовательским Соглашением, Политикой конфиденциальности сайта, а также условиями использования отдельных разделов сайта.

Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.2. Сайт «**4vp74.ru**» (далее – Сайт) является собственностью юридического лица ООО «Частная врачебная практика» (ОГРН: 1147448003493, ИНН: 7448169757, адрес регистрации: 454021, г. Челябинск, ул. Комсомольский пр., д.90).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «**4vp74.ru**» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Использование сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «4vp74.ru» – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени **[https:// 4vp74.ru](https://4vp74.ru)**, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее - Сайт).

2.1.2. «4vp74.ru» – сайт, содержащий информацию о Медицинских услугах для пользователя, специалистах и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, и /или получение медицинских услуг.

2.1.3. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени юридического лица ООО «Частная врачебная практика»

2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://4vp74.ru>.

2.1.6. Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером, который принимается и обрабатывается устройством, которое Пользователь сайта использует для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Пользователю в работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера, на каком языке Вы предпочитаете просматривать Сайт, что будет полезно при следующем посещении Сайтов Оператора или узнавать Вашу учетную запись. Cookie-файлы можно отключить в настройках браузера. Продолжая пользоваться Сайтом без изменения настроек, Вы даете согласие на использование Ваших cookie-файлов.

2.1.7. IP-адрес - в рамках данной Политики конфиденциальности это уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.1.8. Пиксель ВКонтакте— это инструмент аналитики в виде кода JavaScript, который размещается на сайте для отслеживания целевых действий с рекламы.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте оказываемым услугам.

На сайте размещены формы «Экспресс -запись», «Заказать звонок», «Задать вопрос», «Он-лайн расписание», «Онлайн консультант», «Оставить отзыв».

Вышеуказанные формы осуществляют сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, желаемая дата приёма, E-mail (электронная почта).

Заполнение форм и отправка данных через вышеуказанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы. Пользователь сайта дает свое согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации. Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет.

Персональная информация Пользователя сайта, предоставляемая через формы сайта, хранится и обрабатывается ООО «Частная врачебная практика» в также в соответствии с условиями «Политики конфиденциальности сайта» и «Политики в отношении обработки и защиты персональных данных» руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Информация о активности Пользователями на Сайте (например, история поисковых запросов услуг компании, история просматриваемых страниц Сайта). Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

IP-адрес - в рамках данной Политики конфиденциальности это уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретного Сайта, Сервисов Яндекса, пиксельных тегов.

Оператор использует следующий инструмент веб-анализа: 1. Яндекс Метрика (ООО «Яндекс» 119021, Москва, ул. Льва Толстого, 16 Штаб-квартира Яндекса БЦ «Красная Роза». Служба поддержки <https://yandex.ru/support>). 2. Пиксель ВКонтакте (ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, 125167, Ленинградский пр-т 39/79, Москва, РФ). Принципы защиты информации https://vk.com/data_protection)

В рамках клиентского обслуживания используется форма «Онлайн консультант», которая представляет собой подгружаемые элементы системы общения с клиентами «JivoSite» (ООО «Живой сайт», 115280, Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1). Передаваемые Пользователем сайта данные в указанную веб-форму обрабатываются системой общения с клиентами «JivoSite» и передаются в ООО «Частная врачебная практика». На официальном сайте системы общения с клиентами «JivoSite» размещена информация об особенностях обработки «JivoSite» персональной информации https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf Если Пользователь сайта не согласен с условиями обработки персональных данных системой «JivoSite», он обязан прекратить заполнение и отправку указанных веб-форм системы «JivoSite».

В рамках клиентского обслуживания используется форма «On-line расписание», которая представляет собой подгружаемые элементы информационного сервиса для записи пациентов на приём к специалистам ООО «Частная врачебная практика» через программное обеспечение «МедЛок» (ООО «МедРокет» г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182, 7 этаж), почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 3272, ООО «МедРокет». Передаваемые Пользователем сайта данные в указанную веб-форму обрабатываются программным обеспечением «МедЛок» и передаются в ООО «Частная врачебная

практика. Если Пользователь сайта не согласен с условиями обработки персональных данных программным обеспечением «МедЛок» он обязан прекратить заполнение и отправку указанных веб-форм «МедЛок».

В рамках клиентского обслуживания используется виджет обратного звонка MANGO «Заказать звонок» который представляет собой подгружаемые элементы системы для заказа обратного звонка «Манго Телеком» (ООО «Манго Телеком», ИНН 7 709 501 144 ОГРН 1 037 739 829 027, юридический адрес: 117 420, город Москва, Профсоюзная ул., д. 57, ком. 84)

Передаваемые Пользователем сайта данные в указанную веб-форму обрабатываются системой общения с клиентами «Манго Телеком» и передаются в ООО «Частная врачебная практика». На официальном сайте системы общения с клиентами «Манго Телеком» размещена информация об особенностях обработки «Манго Телеком» персональной информации <https://www.mango-office.ru/policies/personal-agreement>. Если Пользователь сайта не согласен с условиями обработки персональных данных системой «Манго Телеком» он обязан прекратить заполнение и отправку указанных веб-форм системы «Манго Телеком».

При заполнении форм на сайте Пользователь сайта предоставляет свои персональные данные лично и добровольно, предварительно ознакомившись с условиями обработки персональных данных сайта и используемых сервисов.

Если Пользователь сайта не согласен с условиями обработки персональных данных сайта, он обязан прекратить использование сайта (в т.ч., заполнение и отправку форм сайта).

Пользователь сайта самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сайта.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов): доступ к средствам поиска и навигации сайта; доступ к информации о Медицинских услугах на бесплатной основе;

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте информационными медицинскими услугами.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:

по телефону: +7 (351)700-88-13, по электронной почте: zdorov72@mail.ru

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Копировать информацию с Сайта разрешается с указанием источника и согласия администрации сайта.

4.2.5. Требовать от администрации скрывать любой информации о пользователе.

4.2.6. Использовать информацию сайта в коммерческих целях с разрешения Администрации.

4.2.7. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик услуг, размещенных на Сайте.

4.3.7.5. некорректного сравнения Услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.3.10. Обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме.

4.4.8. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников ООО «Частная врачебная практика» за администрацию или владельцев сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или МЦ «Частная врачебная практика» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

4.4.9. Посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательства или каким-либо договорным отношениям.

4.4.10. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы сайта, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

4.4.10. Не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей.

4.4.12. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.4.13. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Любой из документов настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7.4. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.5. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности организации, Пользователей.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 (пяти) дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

Обновлено «31» января 2025 г.