

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайту ООО «Частная врачебная практика» (далее МЦ «Частная врачебная практика» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта <https://4vp74.ru> (далее – Сайт) в ходе исполнения далее МЦ «Частная врачебная практика» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с Пользовательским соглашением, настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в том числе персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Сайта.

МЦ «Частная врачебная практика» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных.

На Сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на Сайте: <https://4vp74.ru> МЦ «Частная врачебная практика».

1. Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает ООО «Частная врачебная практика»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайта во время процедуры заполнения и отправки формы Сайта: «Экспресс -запись», «Заказать звонок», «Задать вопрос», «On-line расписание», «Онлайн консультант», «Оставить отзыв».
- Техническая информация, автоматически собираемая сайтом во время его посещения.

На сайте используются «Экспресс -запись», «Заказать звонок», «Задать вопрос», «On-line расписание», «Онлайн консультант», «Оставить отзыв» осуществляющие сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, желаемая дата приёма, E-mail (электронная почта).

Заполнение форм и отправка данных через вышеуказанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Сайта Пользователями сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете наш сайты, в том числе технические характеристики устройства, такие как

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки (пиксельные теги), данные об идентификаторе браузера, информация об программном обеспечении), а также дата и время осуществления доступа к сайтам.

Информация о активности Пользователями на нашем Сайте (например, история поисковых запросов услуг компании, история просматриваемых страниц нашего Сайта). Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Пользователю в работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера, на каком языке Вы предпочитаете просматривать Сайт, что будет полезно при следующем посещении Сайтов Оператора или узнавать Вашу учетную запись. Cookie-файлы можно отключить в настройках браузера. Продолжая пользоваться Сайтом без изменения настроек, Вы даете согласие на использование Ваших cookie-файлов.

IP-адрес - в рамках данной Политики конфиденциальности это уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Пиксель ВКонтакте— это инструмент аналитики в виде кода JavaScript, который размещается на сайте для отслеживания целевых действий с рекламы.

Иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретного Сайта, Сервисов Яндекса

Оператор использует следующие инструменты веб-анализа: Яндекс Метрика, Пиксель ВКонтакте.

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта.

МЦ «Частная врачебная практика» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайта МЦ «Частная врачебная практика» обрабатывает в целях: консультирования, клиентского обслуживания, запись на прием к специалистам.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники МЦ «Частная врачебная практика» могут устанавливать с Пользователем сайта обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайта в связи с заключением и исполнением договора.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам

МЦ «Частная врачебная практика» хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В МЦ «Частная врачебная практика» введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

Персональная информация Пользователей сайта, предоставленная через формы сайта, не хранится на сайте в сети Интернет, используется исключительно для выше указанных целей.

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

МЦ «Частная врачебная практика» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может потребовать Правоохранительным органам в целях обеспечения защиты прав и законных интересов МЦ «Частная врачебная практика» в случаях, когда Пользователь нарушает функциональную работу Сайта, осуществляя незаконный доступ.

В рамках пользовательского соглашения, для повышения удобства использования Пользователя Сайта (только для целей, изложенных в настоящем абзаце) Персональная информация Пользователя может передаваться, с Вашего согласия, третьим лицам, в том числе компании ООО «ЯНДЕКС», предоставляющей сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, ООО «ВК», предоставляющей сервис веб-аналитики Пиксель ВКонтакте.

Обработка Пользователя Персональной информации включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. База данных, содержащая персональную информацию Пользователя, находится на территории Российской Федерации.

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в ООО «Частная врачебная практика» по адресу: 454021, г. Челябинск, ул. Комсомольский пр., д.90.

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в МЦ «Частная врачебная практика».

При обработке персональных данных Пользователей сайта МЦ «Частная врачебная практика» руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта

МЦ «Частная врачебная практика» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам МЦ «Частная врачебная практика», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

МЦ «Частная врачебная практика» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и МЦ «Частная врачебная практика», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу 454021, г. Челябинск, ул. Комсомольский пр., д.90